



ROMANIA
JUDETUL ALBA
COMUNA JIDVEI
Str.Perilor nr 15,Jidvei
Tel/Fax:0258/881270;0258/881317
E-mail:contact@primariajidvei.ro



CARTA DREPTURILOR
BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE
„Serviciului de asistență comunitară – Sf. Ap. Petru și Pavel” Jidvei

Capitolul I

DREPTURI GENERALE

„Serviciul de asistență comunitară – Sf. Ap. Petru și Pavel” este un serviciu social ce furnizează servicii de asistență comunitară gratuite având ca scop reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din comunitățile marginalizate, alături de promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare din UAT Jidvei.

1. Serviciile sociale se adresează tuturor cetățenilor români cu domiciliul în Comuna Jidvei, fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, sau de origine socială;
2. Serviciile sociale de informare și consiliere se acordă la cererea beneficiarilor de Servicii Sociale;
3. Toți beneficiarii, au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale;

Capitolul II

DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

1. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.
2. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.
3. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

4. Beneficiarilor de servicii sociale li se respecta dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.
5. Beneficiarilor de servicii sociale li se respecta viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.
6. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.
7. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Capitolul III

DREPTURI SPECIFICE SERVICIILOR DE INFORMARE

1. Beneficiarii serviciilor sociale de informare au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:
 - a) profesioniștii trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
 - b) profesioniștii își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile clientului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
 - c) profesioniștii vor furniza informații obiective, centrate pe problema clientului și vor comunica ceea ce clientul trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.
2. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completă, constând în:
 - a) abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
 - b) profesioniștii îi vor prezenta clientului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.
3. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.
4. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.
5. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.

Capitolul IV

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

1. Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între părți, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora;
2. Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere bazată pe nevoile și dorințele lor. Aceasta presupune ca:
 - a) profesionistul să facă o analiză corectă, obiectivă a nevoilor și problemelor clientului;
 - b) profesionistul să aleagă strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă clientul;
3. Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere neutră/imparțială. Astfel:
 - a) profesionistul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală;
 - b) profesionistul nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude;
 - c) profesionistul va evita transpunerea în starea emoțională a clientului;
 - d) profesionistul nu se va implica în relații suplimentare cu clientul;
 - e) profesionistul nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal;
 - f) profesionistul nu va influența clientul în orientarea politică, religioasă, sexuală sau de altă natură;
 - g) clientul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către profesionist;
 - h) profesionistul nu va impune o decizie luată de către el clientului;
 - i) profesionistul va pune interesul clientului mai presus de interesul său.

Capitolul V

OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

1. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
2. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare;
3. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
4. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a comunica serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social;
5. Beneficiarul are obligația de a colabora cu asistentul social în acordarea serviciilor sociale;
6. Beneficiarul de servicii sociale are obligația să sesizeze conducerea, în cazurile în care considera că asistentul social nu-și îndeplinește corespunzător obligațiile prevăzute în codul etic;

7. Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa manifeste respect in relatia cu asistentii sociali.

Capitolul VI

OBLIGAȚII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

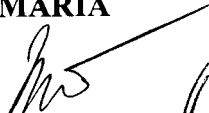
1. Beneficiarii de servicii sociale de informare si consiliere au obligatia sa respecte prevederile contractului incheiat, acolo unde este cazul;
2. Beneficiarii de servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal au urmatoarele obligatii:
 - a) actualizarea certificatului de incadrare in gradul de handicap prevazut de lege;
 - b) respectarea si participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de comisia de expertiza medicala;
 - c) aducerea la cunostinta conducerii, sau Asistentului Social, a oricarei modificari survenite in situatia social- economica, familiala.

Capitolul VII

DISPOZIȚII FINALE

Carta drepturilor se va aduce la cunostinta beneficiarilor de serviciile sociale din cadrul „Serviciului de asistență comunitară – Sf. Ap. Petru și Pavel” Jidvei prin afisare la sediul serviciului pe str. Perilor, nr. 19, com. Jidvei, cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
CRISAN MARIA**



**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL COMUNEI JIDVEI
JIGMOND GEORGETA MARIA**

